

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN EVENEMENTEN

Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden wordt gebruikt door de organisatie VLOED (hierna: “de Organisator”). De Organisator zal voor het betreffende evenement als zodanig deze Algemene Bezoekersvoorwaarden evenals de bijbehorende Huisregels zelf gebruiken, beschikbaar hebben op de betreffende websites en op eerste verzoek kosteloos toezenden.

Artikel 1 Definities

Algemene Bezoekersvoorwaarden: deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, die op Overeenkomst tussen de Bezoeker en de Organisator met betrekking tot het bijwonen van een Evenement, het gebruik van Website(s) en/of aanschaf van Tickets van toepassing zijn.

Bezoeker: iedere natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die direct of indirect een Overeenkomst sluit met de Organisator in het kader van het bezoek van een Evenement, Website(s), de aanschaf van een of meerdere Tickets, alsmede een ieder die zich in of rondom de Evenementenlocatie begeeft. Waar in deze Algemene Bezoekersvoorwaarden wordt verwezen naar een mannelijke vorm (hij/hem/zijn), wordt tegelijkertijd een vrouwelijke (zij/haar/ haar) en genderneutrale non-binaire vorm bedoeld (die/hen/hun en die/die/diens).

Evenement: een één- of meerdaagse (culturele) gebeurtenis, waaronder begrepen een (muziek)-uitvoering en/of andere manifestatie, een concert, dance-event, business-event, festival en eventueel daarbij behorende kampeergelegenheid en/of een openbare of besloten gebeurtenis, binnen en/of buiten, waaraan één of meerdere personen deelnemen, georganiseerd en/of gefaciliteerd door of vanwege de Organisator op de Evenementenlocatie.

Evenementenlocatie: de locatie(s) ingezet ten behoeve van het door of vanwege de Organisator te organiseren en/of te faciliteren (onderdeel van een) Evenement, waar (een onderdeel van) een Evenement plaatsvindt, met inbegrip van (voor zover relevant de omliggende omgeving, ruimte(s), velden, parkeerterrein(en) en/of heteventuele Kampeerterrein.

Huisregels: de huisregels van de Organisator waaraan Bezoekers zich te allen tijde dienen te houden bij bezoek aan Evenementen van de Organisator.

Kampeerterrein: de in het voorkomende geval specifieke door of vanwege de Organisator aangewezen kampeergelegenheid of camping, al dan niet gelegen op of in de nabijheid van de Evenementenlocatie.

Kampeereglement: het eventuele reglement/de huisregels van de eigenaar van het Kampeerterrein welke van toepassing is/zijn op het verblijf van de Bezoeker op het Kampeerterrein.

Lotingsvoorwaarden: de lotingsvoorwaarden van de Organisator die in het voorkomende geval van toepassing zijn op de eventuele loting voor Tickets voor Evenementen.

Organisator: een of meerdere van de hieronder gespecificeerde rechtspersonen die gezamenlijk tevens naar buiten treden onder de naam VLOED en/of de aan de Organisator gelieerde rechtspersonen, die zich onder meer bezighouden met het (doen) organiseren en produceren van culturele evenementen en het verlenen van daarmee samenhangende diensten, alles in de ruimste zin van het woord en te bereiken zijn via contact@vloed-loosdrecht.nl, waaronder maar niet beperkt tot:

- i. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Eiland Loosdrecht B.V. (KvK-nummer 86684744);
- ii. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ZENSE Events (KvK-nummer 73858935),

Overeenkomst: iedere verbintenisrechtelijke rechtsverhouding tussen de Bezoeker en de Organisator die conform deze Algemene Bezoekersvoorwaarden tot stand is gekomen en/of hieruit voortvloeit in verband met het bijwonen van een Evenement, (in voorkomend geval) aanschaf van een of meerdere Tickets, alsmede elke andere conform deze Algemene Bezoekersvoorwaarden rechtsgeldig op de (rechts)verhouding tussen de Bezoeker en de Organisator van toepassing verklaarde bepaling of uiting.

Re-Gen Platform: een expliciet door Organisator aangewezen en geautoriseerde aanbieder van diensten voor het faciliteren van terug- of doorverkoop van Tickets voor Evenementen, zoals geïdentificeerd op de Website(s) van Organisator.

Social Media: de aan de Website(s) en overige (promotionele) uitingen van of vanwege de Organisator specifiek gelieerde social media kanalen die op naam of ten behoeve van de Organisator geregistreerd zijn c.q. gebruikt worden.

Ticket: een rechtsgeldig verkregen bewijs, door of vanwege de Organisator verstrekt, waaruit de bevoegdheid van de Bezoeker blijkt zich op, naar of van de Evenementenlocatie te mogen bevinden;

Toegangsprijs: de oorspronkelijke prijs voor een Ticket zoals ook vermeld op het Ticket, exclusief eventuele extra service- en/of administratiekosten.

(Voor)verkoopadres: een ten behoeve van de verkoop van Tickets voor Evenementen door of vanwege de Organisator ingeschakelde (voor)verkooporganisatie, en/of geautoriseerde aanbieders van diensten voor de verkoop van Tickets, onder andere online.

Website(s): de Website(s) van of vanwege de Organisator en eventuele specifieke daaraan gelieerde website(s) en/of Social Media accounts van Evenementen die op naam of ten behoeve van de Organisator geregistreerd zijn, inclusief eventuele speciale daaraan gekoppelde apps geëxploiteerd door of vanwege de Organisator.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere (aanbieding tot een) Overeenkomst die tot stand komt tussen de Organisator en de Bezoeker ongeacht de wijze waarop deze Overeenkomst tot stand komt, als ook op ieder bezoek van de Bezoeker aan een Evenement en de Evenementenlocatie alsmede aan de Website(s).

2.2 De Organisator heeft het recht deze Algemene Bezoekersvoorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk te wijzigen. De Organisator zal de Bezoeker tijdig van de wijzigingen in de Algemene Bezoekersvoorwaarden in kennis stellen door dit op haar Website(s) en/of Social Media te melden. In geval van wezenlijke wijzigingen of indien de Bezoeker van mening is dat de wijzigingen in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn, dan dient de Bezoeker de Organisator binnen 10 (tien) werkdagen na de in kennis stelling schriftelijk (e-mail volstaat) mede te delen niet akkoord te gaan met de wijzigingen, bij gebreke waarvan de Bezoeker zich met de wijzigingen akkoord verklaart.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Bezoeker (onder welke benaming dan ook) wijst de Organisator uitdrukkelijk van de hand.

2.4 De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden niet aan.

2.5 De Bezoeker is er zich van bewust dat naast deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en de Huisregels van de Organisator ook nog andere voorwaarden van toepassing kunnen zijn op de aanschaf van Tickets voor Evenementen van de Organisator, waaronder bijvoorbeeld de algemene voorwaarden van het (Voor)verkoopadres, Re-Gen Ticket Platform en voor het verblijf op en/of bezoek aan de Evenementenlocatie en/of het Kampeerterrein de algemene voorwaarden en huisregels van de beheerder/eigenaar van de Evenementenlocatie en/of het Kampeer- en/of recreatieterrein.

Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Informatie, aanbiedingen, mededelingen, (promotionele) acties en prijsopgaven met betrekking tot Evenementen en/of (de verkoop van) Tickets worden zo nauwkeurig mogelijk door de Organisator en/of derden mondeling, telefonisch, per e-mail, via de Website(s) of Social Media (weer)gegeven of verstrekt. De Organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de hiervoor bedoelde door de Organisator en/of derden gedane mededelingen.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Bezoeker een Ticket heeft gekocht bij de Organisator of een door de Organisator ingeschakeld (Voor)verkoopadres of via diensten van een door de Organisator geautoriseerde aangewezen Re-Gen Ticket Platform, althans een aanbod van of vanwege de Organisator tot verkrijging ervan, al dan niet tegen betaling, heeft aanvaard, bij betreding van de Evenementenlocatie en/of op het moment dat een Bezoeker de Website(s) bezoekt.

Artikel 4 Toegang en Ticket

4.1 De Bezoeker dient bij het betreden van de Evenementenlocatie ter controle van de houder van het Ticket en gedurende de periode dat de Bezoeker op de Evenementenlocatie aanwezig is, te beschikken over een geldig legitimatiebewijs, een geldig (verkregen) Ticket en, indien op een korting aanspraak wordt gemaakt, het document dat recht geeft op korting en deze op eerste verzoek van medewerkers van de Organisator, medewerkers van de Evenementenlocatie, beveiligingspersoneel, politie en/of ander bevoegd gezag te tonen. Tenzij anders bepaald in de Huisregels, moeten Bezoekers van het Evenement en de Evenementenlocatie in beginsel ten minste 12 jaar oud zijn. Indien blijkt dat de Bezoeker onder de 12 jaar oud is, wordt de toegang tot het Evenement zonder meerontzegd, tenzij expliciet anderszins bepaald door de Organisator, zonder dat de Organisator gehouden is tot restitutie van de Toegangsprijs of eventuele in rekening gebrachte service- en/of administratiekosten en/of anderszins ontstane kosten.

4.2 Een Ticket wordt eenmalig aan de Bezoeker verstrekt en geeft aan één Bezoeker eenmalig toegang tot het Evenement en de Evenementenlocatie en verliest na het verlaten van de Evenementenlocatie automatisch zijn (al dan niet gedeeltelijke) geldigheid.

4.3 Een Ticket is persoonsgebonden en verschaft slechts de houder van het Ticket toegang tot de Evenementenlocatie. Ter controle dient de Bezoeker zich bij het betreden van de Evenementenlocatie te legitimeren. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Bezoeker om ervoor te zorgen dat hij de houder wordt en blijft van het Ticket. Tickets zijn en blijven eigendom van de Organisator.

4.4 Een Ticket kan bestaan uit een door of vanwege de Organisator verstrekt document, een bestand of een door of vanwege de Organisator verstrekte (bar)code. De (bar)code is een unieke code, die via elektronische communicatie (bijvoorbeeld per e-mail) aan de Bezoeker wordt verstrekt. Indien de Bezoeker ervoor heeft gekozen het Ticket op deze wijze te ontvangen, dient de Bezoeker ervoor te zorgen dat dit Ticket daadwerkelijk en op een veilige wijze via elektronische communicatie aan hem kan worden verstrekt. De Organisator garandeert noch de vertrouwelijkheid noch de ontvangst van het Ticket.

4.5 Alleen aanschaf via de Organisator of door haar ingeschakelde (Voor)verkoopadressen en/of Re-Gen Ticket Platform garandeert de geldigheid van het Ticket. De bewijslast van deze geldigheid rust op de Bezoeker. Tickets kunnen door of vanwege de Organisator ongeldig worden verklaard en/of de Bezoeker kan de toegang tot de Evenementenlocatie door of vanwege de Organisator worden ontzegd c.q geweigerd, wanneer zou blijken dat het Ticket niet is verkregen van de Organisator of van een door de Organisator ingeschakeld (Voor)verkoopadres en/of Re-Gen Ticket Platform, indien het Ticket op naam staat van een andere persoon dan de Bezoeker, dan wel in het geval van fraude, misbruik en/of overtreding anderszins van (een van) in dit artikel 4 neergelegde regels.

4.6 Wanneer de Bezoeker bij de aanschaf van een Ticket aanspraak maakt op korting, dient de Bezoeker het document dat recht geeft op korting, te tonen.

4.7 Vanaf het moment dat het Ticket aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket. De Bezoeker is niet gerechtigd tot restitutie van de Toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket, alsmede in het geval dat de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het Ticket. Een eenmaal verkregen Ticket kan uitgezonderd de gevallen als voorzien in deze Bezoekersvoorwaarden niet worden teruggegeven of geruild. Het bepaalde in artikel 6:230p BW is van toepassing op Tickets.

4.8 Het is de Bezoeker niet toegestaan vermeldingen met betrekking tot auteursrechten, merken, logo's, modellen, handelsnamen en/of andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van de Organisator, haar licentiegevers en/of (Voor)verkoopadressen en/of de naam van de houder van het Ticket daarvan te (doen) verwijderen en/of wijzigen, dan wel op andere wijze de intellectuele eigendomsrechten van de Organisator aan te tasten.

4.9 De Organisator behoudt zich het recht voor een maximum te stellen aan het aantal Tickets dat per (potentiële) Bezoeker mag worden verkregen; de (potentiële) Bezoeker is in dat geval verplicht zich hieraan te houden.

4.10 Organisator is gerechtigd om aan het recht op toegang de voorwaarde te verbinden dat de Bezoeker voorafgaande aan het bijwonen van het Evenement tegen betaling lid wordt van de Organisator of een aan de Organisator verbonden onderneming.

4.11 Tickets voor Evenementen die worden verplaatst blijven in beginsel voor dat verplaatste Evenement geldig.

Artikel 5 - Verbod doorverkoop Tickets

5.1 Het is verboden een Ticket op welke wijze dan ook aan derden door te (doen) verkopen, te koop aan te (doen) bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan derden te (doen) verstrekken, tenzij via een expliciet door de Organisator aangewezen en geautoriseerd Re-Gen Ticket Platform in overeenstemming met deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en/of de voor het gebruik van de diensten van het Re-Gen Ticket Platform geldende voorwaarden. De Organisator is niet aansprakelijk en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in verband met terug- en/of doorverkoop van een Ticket via een Re-Gen Ticket Platform. Op de Website(s) van de Organisator is terug te lezen welke eventuele aanbieders voor terug- en/of doorverkoop van Tickets worden toegestaan door de Organisator.

5.2 Een Ticket op naam van een ander dan de Bezoeker kan door die ander niet worden gebruikt en geeft die ander geen recht op toegang tot het betreffende Evenement. Het is verboden het eventuele door de Organisator gestelde maximum aantal Tickets dat per (potentiële) Bezoeker mag worden verkregen als bedoeld in deze Algemene Bezoekersvoorwaarden te (doen) overschrijden, direct dan wel indirect, onder meer door via derden Tickets aan te (doen) schaffen en deze via derden verkregen Tickets vervolgens op welke wijze dan ook aan derden door te (doen) verkopen, te koop aan te (doen) bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan derden te (doen) verstrekken. Reguliere persoonlijke terug- of doorverkoop via door de Organisator aangewezen Re-Gen Ticket Platforms zijn van het voorgaande uitgezonderd.

5.3 Indien de Bezoeker zijn Ticket in overeenstemming met artikel 5.1 aan derden ter beschikking stelt, is de Bezoeker in dat geval gehouden om alle verplichtingen van de Bezoeker die voortvloeien uit een Overeenkomst of deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, onverminderd op te leggen aan die derden. De Bezoeker staat er voor in dat voornoemde derden alle voornoemde verplichtingen nakomen en/of zullen nakomen en op die wijze deel zal gaan uitmaken van deze human centipede.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Het reizen van en naar als ook het betreden van, verblijven en activiteiten verrichten op en verlaten van de Evenementenlocatie en het bijwonen van het Evenement op de Evenementenlocatie geschiedt geheel op eigen risico van de Bezoeker.

6.2 De Organisator sluit haar aansprakelijk uit en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade als gevolg van de annulering, wijziging of verplaatsing van een Evenement, noch voor enigerlei andere schade, uit welke hoofde dan ook, welke direct of indirect het gevolg is van handelen of nalaten van de Organisator en/of de door haar in het kader van het Evenement ingeschakelde ondergeschikten, niet-ondergeschikten, hulppersonen, derden en/of andere personen, tijdens of in verband met het Evenement, waaronder het reizen naar en van of verblijf op de Evenementenlocatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Organisator.

6.3 De Organisator sluit haar aansprakelijk uit en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de wijze waarop aan het programma van het evenement, al dan niet in gewijzigde vorm, invulling wordt gegeven, daaronder mede begrepen de inhoud en duur van het programma en/of van het Evenement.

6.4 De Organisator sluit haar aansprakelijk uit en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade als gevolg van het gebruik van diensten van (Voor)verkoopkanalen en/of in verband met de aanschaf en/of het aanbod van Tickets via door de Organisator geautoriseerde Re-Gen Ticket

Platforms, tenzij de schade wordt veroorzaakt door opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid van de Organisator. De Organisator kan niet instaan voor de juistheid van de dienst en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van (eventuele) onjuistheden ten aanzien van de via die kanalen aangeboden of aangeschafte Tickets en/of storingen in het gebruik van deze Re-Gen Ticket Platforms.

6.5 De Organisator sluit haar aansprakelijk uit en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies van kleding, zaken en/of andere eigendommen van de Bezoeker. Indien de Bezoeker met concreet bewijs kan aantonen dat verlies van kleding, zaken en/of andere eigendommen van de Bezoeker uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van (personeel van) de Organisator, dient de Bezoeker dit onverwijld en schriftelijk aan de Organisator te melden op straffe van verval van enige aanspraak op schadevergoeding en zal de Organisator op vertoon van een geldig aankoopbewijs van de betreffende eigendom(men) aan die Bezoeker een vergoeding uitkeren ter hoogte van maximaal het aankoopbedrag, met een maximum van € 250,= (zegge: tweehonderd en vijftig euro).

6.6 Gevonden voorwerpen dienen te worden afgegeven aan de persoon werkzaam achter de bar van de Evenementenlocatie. Gevonden voorwerpen worden door de Organisator bewaard tot 7 dagen na afloop van het evenement. De Bezoeker kan tijdens het evenement bij de bar verloren voorwerpen afhalen en na het event contact opnemen via contact@vloed-loosdrecht.nl om af te halen.

6.7 De Organisator sluit haar aansprakelijkheid uit en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gehoorschade, zichtschaade, blindheid en/of ander lichamelijk letsel van de Bezoeker in verband met het Evenement. De Bezoeker is er uitdrukkelijk mee bekend dat er tijdens het Evenement en op of rondom de Evenementenlocatie muziek ten gehore kan worden gebracht.

6.8 Indien en voor zover de Organisator op welke grond ook jegens de Bezoeker aansprakelijk mocht zijn voor enige door de Bezoeker geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe schade en/of tot het bedrag, dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de Organisator zal worden uitgekeerd, en slechts indien zij hiertoe wettelijk gehouden is.

De Organisator is in een dergelijk geval tevens slechts aansprakelijk, indien de Bezoeker de Organisator onverwijld en op deugdelijke wijze schriftelijk op de hoogte brengt van de tekortkoming, waarbij tevens een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan de verplichting te voldoen c.q. de fout te herstellen en indien de Organisator ook na die ingebrekestelling blijft tekortschieten in de nakoming van die verplichting c.q. het herstel van de fout.

Artikel 7 Annulering of verplaatsing Evenement

7.1 De Organisator is gerechtigd zonder opgaaf van redenen (onderdelen van) een Evenement te wijzigen, verplaatsen en/of annuleren. In geval van annulering van het Evenement om welke reden dan ook, waaronder maar niet uitsluitend in geval van overmacht zoals nader bepaald in artikel 10 van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, is de Organisator gerechtigd het Evenement te wijzigen en/of verplaatsen naar een andere plaats en/of datum. Tickets voor Evenementen die worden verplaatst blijven, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst tot aanschaf van een Ticket en/of deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, in beginsel voor dat verplaatste Evenement geldig. Voor meer informatie kan de Bezoeker contact opnemen met de Organisator via de Website(s).

7.2 In geval van volledige annulering van het Evenement en indien de Bezoeker kan aantonen niet in staat te zijn om het overeenkomstig artikel 7.1 gewijzigde cq. verplaatste Evenement te bezoeken, kan de Organisator de Bezoeker op schriftelijk verzoek een compensatie aanbieden in de

vorm van een tegoedbon ter waarde van het aankoopbedrag van het Ticket, maar in beginsel niet de eventuele door de Bezoeker betaalde service- en administratiekosten. De tegoedbon kan door de Bezoeker worden ingezet gedurende de daarop vermelde termijn en voor een Evenement van de op de tegoedbon aangeduide Organisator. Het (Voor)verkoopadres beslist in het voorkomende geval over de restitutie van service- en/of administratiekosten. Overige schade (zoals bijvoorbeeld reis- en verblijfkosten) wordt niet vergoed. De Bezoeker kan evenmin aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

7.3 Slechts indien de Bezoeker kan aantonen niet in staat te zijn om gebruik te maken van de in artikel 7.2 omschreven tegoedbon, noch het gewijzigde cq. verplaatste Evenement te bezoeken, zal de Organisator de Bezoeker die het Ticket voor zichzelf heeft aangeschaft en daartoe een schriftelijk verzoek heeft ingediend, de Toegangsprijs restitueren, in beginsel uitgezonderd de service- en administratiekosten. Het (Voor)verkoopadres beslist in voorkomend geval over de restitutie van service- en/of administratiekosten. Overige schade (zoals bijvoorbeeld reis- en verblijfkosten) wordt niet vergoed. De Bezoeker heeft slechts recht op voor genoemde restitutie indien de Bezoeker het oorspronkelijke Ticket aan de Organisator verstrekt overeenkomstig de nader door de Organisator te geven aanwijzingen en voorwaarden en binnen een termijn van uiterlijk 6 (zes) weken voorafgaand aan het geannuleerde en/of verplaatste cq. gewijzigde Evenement.

7.4 Indien een Evenement door of vanwege Organisator wordt verschoven naar een andere datum, bijvoorbeeld als gevolg van of in verband met overmacht, blijft het Ticket geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. Mocht de Bezoeker het Evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan is de Bezoeker gerechtigd het Ticket te retourneren aan Organisator of aan een door Organisator ingeschakeld (Voor)verkoopadres tegen restitutie van de vergoeding welke vermeld staat op het Ticket, ongeacht welke prijs de Bezoeker voor het Ticket heeft betaald. Service- en/of administratiekosten die de Bezoeker bij aanschaf van het Ticket aan het (Voor)verkoopadres heeft betaald zullen in beginsel niet worden vergoed. Het (Voor)verkoopadres beslist in het voorkomende geval over de restitutie van service- en/of administratiekosten. Overige schade (zoals bijvoorbeeld reis- en verblijfkosten) wordt niet vergoed. De Bezoeker kan evenmin aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

7.5 Het is de verantwoordelijkheid van de Bezoeker om te controleren of (onderdelen van) een Evenement wordt/is (worden/zijn) geannuleerd of wordt/is (worden/zijn) verplaatst en wat het eventuele nieuwe tijdstip of de nieuwe locatie wordt. Bij annulering of verplaatsing zal de Organisator haar best doen om ervoor te zorgen dat, zodra zij hiervan op de hoogte is, de Bezoeker daarover wordt geïnformeerd. De Organisator kan echter niet garanderen dat de Bezoeker deze informatie voor aanvang van het Evenement ontvangt. De Organisator is niet aansprakelijk voor enige schade ter zake.

Artikel 8 Huisregels Evenement

8.1 Op ieder bezoek van de Bezoeker aan Evenementen van de Organisator zijn de Huisregels van de Organisator van toepassing. Bezoekers zijn gehouden zich in overeenstemming met deze Huisregels van de Organisator en/of de Evenementenlocatie als ook de in het maatschappelijk verkeer geldende regels van goed fatsoen en goede zeden te gedragen. Indien de Bezoeker zich naar het oordeel van medewerkers van de Organisator en/of de Evenementenlocatie en/of beveiligingspersoneel niet op een dergelijke wijze gedraagt, kan de Bezoeker hier door medewerkers van de Organisator en/of de Evenementenlocatie en/of beveiligingspersoneel op worden aangesproken. Bij overtreding van de Huisregels of eventuele herhaling of voortduren van gedragingen van de Bezoeker die niet in overeenstemming met de genoemde Huisregels en de in het maatschappelijk verkeer geldende regels van goed fatsoen en goede zeden zijn, kan de Bezoeker de toegang tot het Evenement worden ontzegd en indien noodzakelijk worden overgedragen aan de

politie, zonder het recht op vergoeding van de Toegangsprijs en eventuele in rekening gebrachte service- en/of administratiekosten en/of anderszins ontstane kosten.

8.2 Het is de Bezoeker niet toegestaan om het bezoek aan het Evenement in professionele zin vast te leggen, in welke vorm dan ook, op welke (digitale) drager dan ook, waaronder mede begrepen het fotograferen, filmen, dan wel iedere andere wijze van het op professionele wijze maken van geluids- en/of beeldopnamen van (onderdelen van) het Evenement. Indien de Bezoeker het Evenement in niet-professionele zin heeft vastgelegd, zoals met een smartphone, dan is de Bezoeker slechts toegestaan deze opnamen voor eigen privédoeleinden te gebruiken en mogen deze op geen enkele wijze door de Bezoeker anders dan voor privédoeleinden of met een commercieel oogmerk worden gebruikt, geëxploiteerd en/of op welke wijze dan ook worden openbaar gemaakt.

8.3 De Organisator kan ervoor kiezen een zogenaamde 'no- phone policy' te hanteren voor (onderdelen van) het Evenement, in welk geval dit door of vanwege de Organisator duidelijk wordt gecommuniceerd. In geval van een 'no- phone policy' mogen Bezoekers geen gebruik maken van een telefoon (incl. smartphone), behalve in de daarvoor aangewezen ruimtes en geen foto's of opnames maken met een telefoon (smartphone). Door betreden van de Evenementenlocatie accepteert de Bezoeker in voorkomend geval het alsdan geldende 'no- phone policy'.

8.4 De Organisator is gerechtigd om gedurende een Evenement geluids- en/of beeldopnamen van (onderdelen van) het Evenement te (doen) maken, met inbegrip van Bezoekers. De Bezoeker die een Evenement bezoekt:

- i. stemt uitdrukkelijk in met opname en/of (her)gebruik van zijn/haar naam, stem, portret en/of afbeelding en persona door middel van al dan niet live uitgezonden en opgenomen audio- en/of beeldopnamen, (her)uitzending of andere vormen van openbaarmaking, verveelvoudiging en/of distributie, op welke wijze en via welke media of technologieën dan ook, nu en/of in de toekomst bekend;
- ii. geeft uitdrukkelijk, onherroepelijk en onvoorwaardelijk toestemming tot het (her)gebruik zoals bedoeld in sub a), voor onbepaalde tijd, wereldwijd en om niet;
- iii. stelt noch de Organisator noch partijen die met toestemming van de Organisator gebruik maken van beeld- en/of geluidsmateriaal voor al dan niet commerciële doeleinden, aansprakelijk voor het (her)gebruik van dit beeld- en/of geluidsmateriaal;
- iv. doet jegens de Organisator en haar licentienemers uitdrukkelijk afstand van zijn/haar portret- en imageright en recht op de persona voor zover het gaat om audio- en/of beeldopnamen in en rond de Evenementenlocatie waarbij hij/zij herkenbaar in beeld komt; en
- v. erkent dat een videobewakingssysteem operationeel is en gaat ermee akkoord dat door of namens de Organisator in het kader van openbare orde en veiligheid audio- en/of beeldopnamen van de Bezoeker gemaakt kunnen worden; en
- vi. erkent dat mogelijke rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten en naburige rechten, met betrekking tot het door of vanwege de Bezoeker gemaakte beeld- en/of geluidsmateriaal, in onverdeelde eigendom toevallen aan de Organisator; de Bezoeker zal op eerste verzoek van de Organisator, om niet, de volledige medewerking verlenen aan alle eventuele formaliteiten nodig om een rechtenoverdracht of rechtenverlening anderszins te bewerkstelligen; de Organisator is te allen tijde gerechtigd het hier bedoelde door of vanwege de Bezoeker gemaakte beeld- en/of geluidsmateriaal te (doen) gebruiken, op welke wijze dan ook.

8.5 Het is de Bezoeker niet toegestaan om zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Organisator, op de Evenementenlocatie promotiemateriaal, waaronder mede begrepen samples, flyers, reclame en/of foldermateriaal uit te delen of te doen uitdelen, voor zover de wet dit toelaat.

8.6 Op de Evenementenlocatie is het in beginsel slechts toegestaan te roken in de daarvoor aangewezen (rook)ruimte(n). Buiten deze (rook)ruimte(n) is het uitdrukkelijk niet toegestaan te roken. De Organisator zal zich in alle redelijkheid inspannen om de Bezoeker op het rookvrije karakter van (delen van) de Evenementenlocatie te wijzen. De Organisator garandeert daarbij evenwel niet dat het Evenement geheel rookvrij is. Het niet geheel rookvrij (kunnen) zijn van het Evenement geeft de Bezoeker geen recht op restitutie van de Toegangsprijs of enige andere vergoeding. Bij overtreding door de Bezoeker van het rookverbod volgt indien mogelijk onmiddellijke verwijdering van de Bezoeker van het Evenement en de Evenementenlocatie. De eventuele als gevolg van deze overtreding van het rookverbod aan de Organisator opgelegde boetes zullen op de Bezoeker worden verhaald. Onder roken wordt in dit verband tevens verstaan elektrisch roken.

8.7 De Organisator zal al hetgeen in alle redelijkheid binnen haar mogelijkheden ligt ondernemen om de veiligheid van de Bezoeker op de Evenementenlocatie zo veel mogelijk te waarborgen. In het kader van de veiligheid op of rond de Evenementenlocatie is de Bezoeker dan ook gehouden op eerste verzoek van medewerkers van de Organisator en/of de Evenementenlocatie, beveiligingspersoneel, politie en/of ander bevoegd gezag, zowel bij de toegang tot het Evenement en de Evenementenlocatie als ook gedurende het verblijf op het Evenement en de Evenementenlocatie, op straffe van ontzegging van de toegang tot het Evenement zonder recht op restitutie van de Toegangsprijs of compensatie anderszins:

- I. zijn of haar medewerking te verlenen aan onderzoek aan kleding (fouilleren), zowel bij de toegang tot het Evenement en de Evenementenlocatie als ook gedurende het verblijf op het Evenement en de Evenementenlocatie;
- II. inzage te verschaffen in meegevoerde (hand/rug/draag)tas(sen) zowel bij de toegang tot het Evenement en de Evenementenlocatie als ook gedurende het verblijf op het Evenement en de Evenementenlocatie; en/of
- III. zich te legitimeren zowel bij de toegang tot het Evenement en de Evenementenlocatie als ook gedurende het verblijf op het Evenement en de Evenementenlocatie.

8.8 Het is de Bezoeker niet toegestaan zich (onnodig) op te houden voor nooduitgangen en plaatsen op of rond de Evenementenlocatie waar brandblussers hangen of andere brandwerende- en/of veiligheidsmaatregelen zijn getroffen. De Organisator is gerechtigd in voorkomend geval blokkerende Bezoekers en/of materialen te verwijderen.

8.9 Het is de Bezoeker uitdrukkelijk niet toegestaan glaswerk, vuurwerk, drugs, patronen met lachgas, (vuur)wapens en/of andere gevaarlijke voorwerpen en/of stoffen (waaronder spuitbussen en CS gas), en/of (huis)dieren en/of andersoortige voorwerpen die naar het oordeel van de Organisator in strijd (kunnen) zijn met de openbare orde en/of goede zeden mee te brengen naar, althans in bezit te hebben op de Evenementenlocatie, op straffe van inbeslagname van deze zaken of stoffen en/of overdracht aan de politie. In beslag genomen zaken of stoffen worden niet geretourneerd en kunnen worden vernietigd.

8.10 Het is de Bezoeker niet toegestaan (de inventaris van) de Evenementenlocatie of nabije omgeving van deze locatie, op welke wijze dan ook, aan te tasten en/of te beschadigen. Het is de Bezoeker evenmin toegestaan gevaarstelling te veroorzaken voor andere bezoekers, personeel en/of medewerkers van de Organisator en/of (personeel en/of medewerkers van) opdrachtnemers en hulpdiensten, onder andere door te crowdsurfen, vuur(tje)s te maken, op objecten te klimmen en/of zich op/in objecten te bevinden die op of om de Evenementenlocatie aanwezig zijn (zoals bijvoorbeeld podia, hekken, containers etc.).

8.11 Het is de Bezoeker evenmin toegestaan het imago van de Organisator, haar Evenementen als ook haar eventuele samenwerkingspartners te (doen) schaden. Indien de Bezoeker op enigerlei wijze schade toebrengt aan (de inventaris van) de Evenementenlocatie of nabije omgeving van deze Evenementenlocatie en/of het imago van de Organisator, haar Evenementen als ook haar eventuele samenwerkingspartners, is de Bezoeker gehouden deze schade te vergoeden.

8.12 Het is de Bezoeker niet toegestaan om zich op enige wijze aanstootgevend, discriminerend of beledigend en/of op welke wijze dan ook in strijd met de openbare orde en/of goede zeden uit te laten of dergelijke tekens, emblemen of insignes te dragen of te verspreiden. Het dragen van voetbalshirts, motorclubkleding en overige kleding met groepskenmerkende teksten en/of die anderszins in strijd (kunnen) zijn met de openbare orde en/of goede zeden is niet toegestaan.

8.13 De Bezoeker is gehouden instructies, voorschriften en/of aanwijzingen van medewerkers van de Organisator en/of de Evenementenlocatie, beveiligingspersoneel, de politie en/of ander bevoegd gezag op eerste verzoek op te volgen. Deze instructies kunnen tevens toezien op het voorkomen van (ongewenste) groepsvorming, agressief gedrag, onzedelijk of aanstootgevend gedrag, calamiteiten, gevaarstelling, discriminatie, belediging, bedreiging, het dragen van provocerende kleding, insignes, badges, hoofddeksels en vlaggen etc.

8.14 De Organisator kan naar eigen inzicht nadere voorwaarden stellen aan de toegang tot een Evenement en het verblijf op de Evenementenlocatie, al dan niet in samenspraak met een of meerdere van haar samenwerkingspartners zoals vervoerders (pendelverkeer), ordepersoneel, de brandweer, politie en andere hulpdiensten.

8.15 Indien de Bezoeker weigert zich aan de in dit artikel 8 genoemde (veiligheids)voorschriften te houden en/of anderszins door of vanwege de Organisator gegeven ge- of verboden, kan de Bezoeker de toegang tot het Evenement en/of de Evenementenlocatie worden ontzegd en van de Evenementenlocatie worden verwijderd, zonder het recht op enige vergoeding van de Toegangsprijs en eventuele in rekening gebrachte service- en/of anderszins ontstane kosten of enige compensatie anderszins.

8.16 Medewerkers van de Organisator en/of de Evenementenlocatie, beveiligingspersoneel, de politie en/of ander bevoegd gezag kunnen de Bezoeker bij een overtreding als bedoeld in dit artikel 8 te allen tijde verzoeken om mee te komen, verzocht worden een afschrift van zijn geldig legitimatiebewijs af te geven en kan vervolgens van de Evenementenlocatie verwijderd worden. De Bezoeker zal in dat geval te allen tijde vrijwillig, zonder verzet, medewerking verlenen aan zo'n verzoek. De Organisator zal vervolgens tijdens dan wel na het Evenement, al dan niet in overleg met de betrokken autoriteiten, beslissen of de Bezoeker een ontzegging voor een of meerdere Evenementen van de Organisator opgelegd zal krijgen.

8.17 Consumptiebonnen- of munten gekocht tijdens het Evenement of gedurende het verblijf op de Evenementenlocatie zijn uitsluitend geldig gedurende het betreffende Evenement en kunnen door de Bezoeker niet worden ingeruild. De Organisator zal tijdens en na afloop van het Evenement nimmer tot restitutie van het aankoopbedrag van deze bonnen of munten overgaan

8.18 In geval of op grond van de gevolgen van een pandemie (zoals Covid-19) en/of maatregelen die (op grond daarvan) door of namens een overheidsinstantie worden geadviseerd of verplicht gesteld, kan Organisator op ieder moment de Huisregels aanpassen en/of (nadere) voorwaarden verbinden aan de toegang tot en/of deelname aan het/de Evenement(enlocatie). In het geval van ingrijpende aanvullingen/wijzigingen in de voorwaarden om de Evenementenlocatie te betreden en/of in de Huisregels, doet Organisator haar best om de Bezoeker op voorhand te informeren. Organisator

garandeert echter niet dat zij de Bezoeker tijdig op voorhand persoonlijk kan informeren. Met betrekking tot deze voorwaarden, maatregelen en (aangepaste) Huisregels is dit artikel (Huisregels Evenement) van overeenkomstige toepassing.

8.19 Indien het Evenement wordt geannuleerd en/of extra voorwaarden worden verbonden aan het verkrijgen van toegang tot en/of deelname aan het/de Evenement(enlocatie), doet Organisator haar best om de Bezoeker zo spoedig mogelijk te informeren via de Website en/of Social Media. In het geval van annulering wordt eveneens contact opgenomen met de Bezoeker via het door hem/haar opgegeven e-mailadres.

8.20 Het is de Bezoeker niet toegestaan om tijdens het Evenement en/of op de Evenementenlocatie zonder schriftelijke toestemming van de Organisator promotie te maken voor merken, producten of diensten van derden waarmee de Organisator geen samenwerking heeft, ongeacht of dit via (social) media, kleding of andere uitingen gebeurt. Bij overtreding kan de toegang tot het Evenement worden ontzegd en is lid 14 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

8.21 Bij overtreding van een of meerdere van deze Huisregels kan de Organisator via een door haar ingeschakelde derde een boete opleggen onder toepasselijkheid van de voorwaarden van deze derden in het voorkomende geval.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Naast artikel 6:75 van het Burgerlijk wetboek is geen sprake van wanprestatie aan de zijde van de Organisator in geval van overmacht en wordt de Organisator ontslagen van diens verplichtingen onder de Overeenkomst zolang de overmacht de nakoming door de Organisator belemmert. De Organisator is in dat geval in ieder geval gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren. De Organisator is niet aansprakelijk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van de Bezoeker welke is ontstaan ten gevolge van overmacht in de ruimste zin van het woord.

9.2 In geval van overmacht heeft de Organisator het recht het Evenement te verschuiven naar een andere datum of het Evenement geheel of gedeeltelijk te annuleren dan wel (onderdelen van) het Evenement te wijzigen.

9.3 Onder overmacht wordt naast de betekenis die de wet hieraan geeft in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan alle van de wil van de Organisator onafhankelijke omstandigheden waardoor de Organisator wordt verhinderd haar verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen en/of de doorgang, voorbereiding of opbouw van het Evenement in gevaar dreigt te komen, en/of naar redelijkheid niet kan worden verwacht dat de Organisator de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) nakomt en/of de voorbereiding of opbouw van het Evenement (geheel of gedeeltelijk) door laat gaan. Omstandigheden die als zijnde overmacht in elk geval niet voor rekening en risico komen van de Organisator zijn onder meer maar niet uitsluitend: stakingen, brand, extreme weersomstandigheden, epidemieën, pandemieën, terreur, oorlog, oproer, verstoring van de ten tijde van het aangaan van een Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en/of overheidsmaatregelen die (mogelijk) worden getroffen om deze omstandigheden in te perken of een halt toe te roepen, waaronder mede begrepen een lockdown, avondklok, tijdelijke sluiting of en/of andere beperkende overheidsmaatregel, alsmede dreiging van deze en dergelijke omstandigheden, een en ander ongeacht waar de verplichting die niet (tijdig) is nagekomen had moeten plaatsvinden. Voor de goede orde: Covid-19 as such (en

varianten daarop) vormt op zichzelf geen omstandigheid van overmacht meer. Daaraan gerelateerde overheidsmaatregelen kunnen onder de gegeven feiten en omstandigheden wel als overmacht kwalificeren.

9.4 In geval van overmacht heeft Organisator het recht (onderdelen van) het Evenement te verschuiven naar een andere datum of het Evenement geheel of gedeeltelijk te annuleren dan wel (onderdelen van) de inhoud van het programma van het Evenement te wijzigen.

Artikel 10 Privacy en persoonsgegevens

10.1 Door het sluiten van een Overeenkomst met de Organisator kunnen (persoons)gegevens van de Bezoeker worden verzameld, vastgelegd en opgeslagen in een gegevensbestand. Deze door de Bezoeker verstrekte (persoons)gegevens worden door of vanwege de Organisator verwerkt.

10.2 De Organisator gaat zorgvuldig met de verkregen (persoons)gegevens om en verwerkt deze uitsluitend overeenkomstig de relevante privacy regelgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante uitvoeringswet- en regelgeving.

10.3 Bij het sluiten van de Overeenkomst met de Organisator geeft de Bezoeker uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van (persoons)gegevens.

10.4 Indien gedurende een Evenement en/of tijdens het verblijf van de Bezoeker op de Evenementenlocatie beeld- en /of geluidsopnamen worden gemaakt met beveiligingscamera's, kan de Organisator deze in geval van (dreigende) calamiteiten, overtredingen en/of misdrijven aan derden, waaronder mede begrepen politie en justitie, afstaan.

Artikel 11 Klachten

De Organisator zal al hetgeen in alle redelijkheid binnen haar mogelijkheden ligt, ondernemen om het verblijf van de Bezoeker gedurende het Evenement op de Evenementenlocatie zo prettig en veilig mogelijk te maken. De Organisator tracht daarbij eventuele overlast of ongemakken voor de Bezoeker tot een minimum te beperken alsmede de veiligheid van de Bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen. Mocht de Bezoeker onverhoopt klachten hebben ter zake de uitvoering van de Overeenkomst en/of de dienstverlening van de Organisator, dan kan de Bezoeker hiervan schriftelijk melding maken door een e-mail te sturen naar contact@vloed-loosdrecht.nl. Klachten dienen uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na de datum van het verblijf op de Evenementenlocatie bij de Organisator te worden gemeld. Klachten of meldingen op het gebied van privacy dienen naar het e-mailadres contact@vloed-loosdrecht.nl gestuurd te worden.

Artikel 12 Geschillen

12.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Bezoekersvoorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen, van welke aard dan ook, die tussen een Bezoeker en de Organisator ontstaan naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst of nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland. Geschillen tussen de Organisator en Bezoekers, waaronder klachten als bedoeld in artikel 12 van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, kunnen alternatief worden voorgelegd aan de Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken (SGC), als onderdeel van het zogeheten Online Dispute Resolution (ODR) platform. Dergelijke klachten dienen (mede) aan contact@vloed-loosdrecht.nl en/of het e-mailadres van de Organisator gericht te worden.

12.3 Indien de Algemene Bezoekersvoorwaarden ook in een andere dan de Nederlandse taal worden gebruikt, is de Nederlandse tekst doorslaggevend in geval van geschillen over de uitleg ervan.